



CAMMESA

PLAN DE ACCIÓN

COVID-19

MODALIDAD DE TRABAJO / PROCESOS DE CAMMESA

Ejes de implementación:

- Preservación de las opciones de **gestión operativa**
- Instrumentación de **teletrabajo** para todas aquellas actividades remotizables

cumpliendo durante la puesta en marcha con las distintas disposiciones establecidas por las autoridades de Salud y Trabajo.

Realizar todas las tareas en esta modalidad

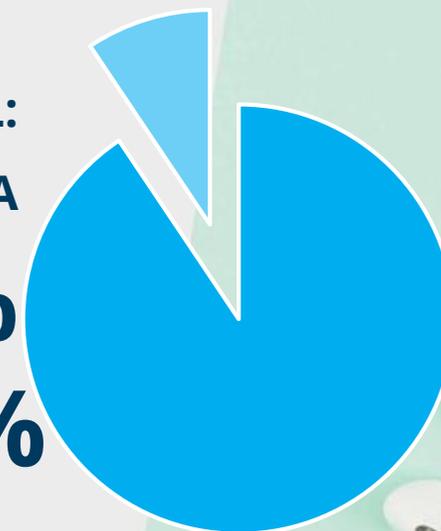
SALVO EN AQUELLOS CASOS QUE POR RAZONES TÉCNICAS U OPERATIVAS NO SEA POSIBLE INSTRUMENTARLO

PRESENCIAL:

OPERACIONES Y GUARDIA DE INFORMÁTICA

9%

PERSONAL REMOTIZADO 87%



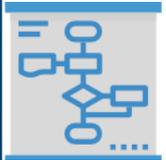
MODALIDAD DE TRABAJO / PROCESOS DE CAMMESA (cont.)



- Se trabaja dentro de un esquema de **planificación semanal** por parte de las distintas Gerencias.



- Los procesos operativos y productos CAMMESA se están ejecutando en los **tiempos y con la calidad habitual**. La emisión de los mismos es normal.



- Se está realizando un relevamiento de **procesos secundarios** que puedan verse afectados para trabajar sobre alternativas que los fortalezcan.



- Se mantienen frecuentes **comunicaciones internas** con los empleados mediante correos corporativos y con el Mercado/Público en general mediante la **web**.



GERENCIA DE OPERACIONES



PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL COCE

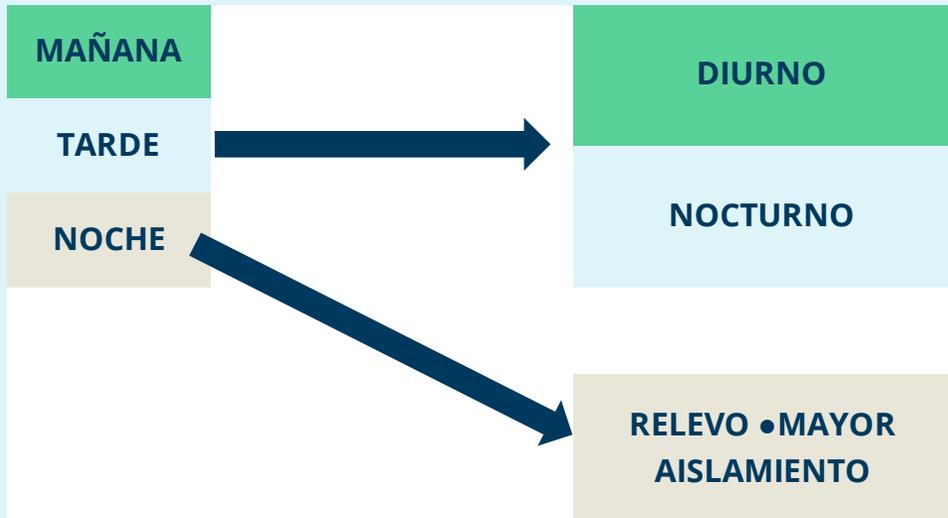
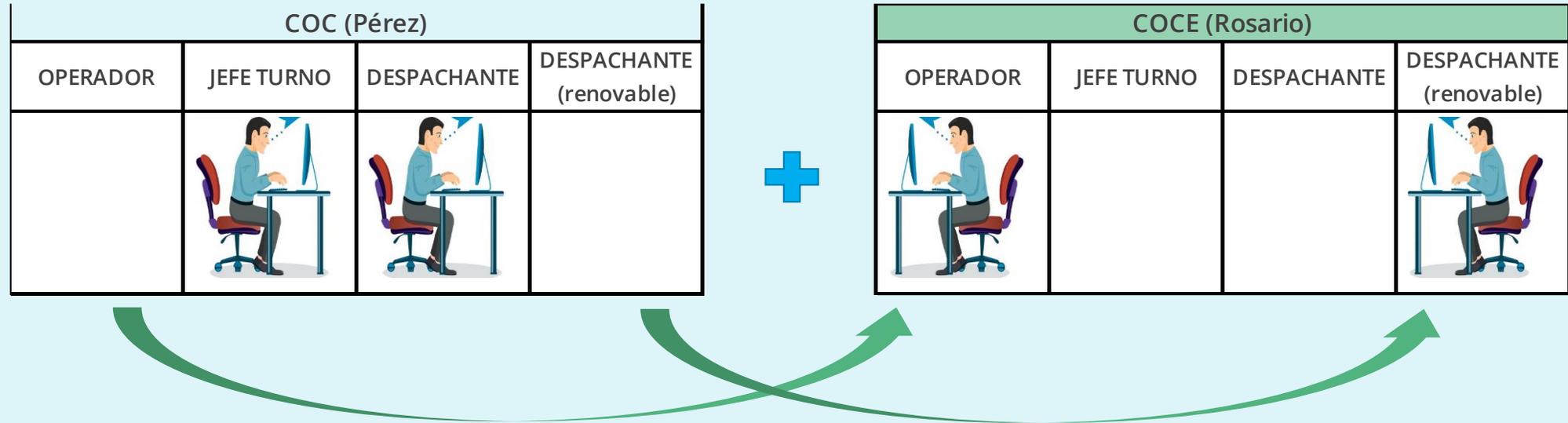
Centro de Operaciones de CAMMESA de Emergencia, ubicado en el centro de la ciudad de Rosario.

Desde aquí pueden realizarse prácticamente todas las mismas funciones que se llevan a cabo desde el COC principal.

PUESTO ADICIONAL DE OPERACIÓN (COC SALA 3)

En las instalaciones de Pérez, se generó un puesto de iguales prestaciones a los demás, pero en un espacio físico aislado. El mismo servirá como una alternativa adicional de respaldo y/o sustituto a los ya disponibles.

Como medida base para reducir el riesgo y la posible propagación de contagios se dispuso.

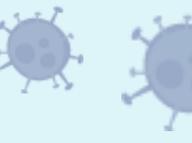


Se modificó el diagrama de turno original, Pasando de 3 guardias diarias de 8 hs. → **2 guardias de 12 hs.**

↓ la **exposición** de los operadores al contagio del virus

↓ la frecuencia de **rotación**

minimizando { el número de **traslados**
el **contacto** durante cambios de guardia
mejora la posibilidad de cumplir el **aislamiento social**



TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y SOPORTE



Se cumplió el objetivo de que el personal pueda trabajar en forma remota, lo que implicó además del esfuerzo del área de Tecnología de la Información, la **adquisición de distintos equipamientos y licencias.**



Por cuestiones de seguridad, CAMMESA cuenta con un enlace por proveedor dominante por sede, es decir, Telecom (TECO) y Telefónica (TASA), los cuales están conectados en un esquema de alta disponibilidad y balanceo de carga a través de sendos Cortafuegos.



TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y SOPORTE (cont.)



A partir del **incremento de las conexiones remotas**



incremento en el uso de los enlaces

por el momento, no escala a valores preocupantes ya que, en parte se compensa con la reducción del uso de internet por la ausencia de personal.



Gestión documental digital para las notas y documentos, solicitando a los Agentes y proveedores el envío de las notas o documentos digitalizados a casillas de mails habilitados en cada sector, con posterior acuse de recibo digital desde dichos mails.

